



Proiect: "Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei", Cod SIPOCA 1213/MySMIS2014+152093

STUDIU

privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice locale din MUNICIPIUL CAREI privind aspecte legate de corupție



Martie 2022

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





Cuprins

1. Introducere
2. Metodologia de cercetare
3. Rezultatele studiului
 - 3.1. Percepția în rândul personalului din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei privind aspecte legate de corupție
 - 3.2. Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Carei privind aspecte legate de corupție
4. Concluzii și recomandări

Anexa 1 - Chestionar privind privind percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiul Carei privind aspecte legate de corupție

Anexa 2 - Chestionar privind privind percepția în rândul cetățenilor din Municipiul Carei privind aspecte legate de corupție





Lista figurilor

Figura 1 Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj din primăria Carei cu diverse aspecte legate de locul de muncă;

Figura 2 Frecvența relaționării cu consilierul de etică;

Figura 3 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție;

Figura 4 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a consecințelor actelor de corupție;

Figura 5 Auto-evaluarea gradului de instruire privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție;

Figura 6 Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei municipiului Carei și instituțiilor subordonate;

Figura 7 Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Carei pe sectoare;

Figura 8 Categoriile de vârstă a respondenților cetățeni;

Figura 9 Nivelul de educație al respondenților cetățeni;

Figura 10 Autoevaluarea gradului de cunoaștere a legislației și instrumentelor de sesizare a corupției;

Figura 11 Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Carei;

Figura 12 Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare: percepția cetățenilor vs percepția personalului;

Figura 13 Contribuția informațiilor de pe site-ul web al primăriei la creșterea transparenței acesteia;

Figura 14 Răspândirea corupției la nivelul municipiului și autorității publice locale din municipiul Carei;

Figura 15 Ponderea cetățenilor care raportează acte de corupție;

Figura 16 Probabilitatea ca cetățenii să utilizeze diverse platforme pentru a face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție;





1. Introducere

Scopul analizei de cercetare la nivelul municipiului Carei este identificarea percepției în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție.

Obiectivul acestei cercetări este acela de a identifica principalele aspecte pe care cetățenii și personalul din administrația publică locală le percep în corelare cu prevenirea și combaterea corupției și de a verifica și consolida ipotezele pe baza cărora a fost inițiat proiectul ”Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei”, Cod SIPOCA 1213/MySMIS2014+152093.

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014-2020, Componenta 1: CP 15/2021 pentru regiunile mai puțin dezvoltate - Sprijinirea măsurilor referitoare la prevenirea corupției la nivelul autorităților și instituțiilor publice locale, Axa Prioritară - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul autorităților și instituțiilor publice.

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea și consolidarea capacității administrative a instituției prin eficientizarea activităților de prevenire și combatere a corupției în administrația publică locală, promovarea eticii și integrității pentru îmbunătățirea performanțelor în activitate, creșterea transparenței în procesul decizional, precum și îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- Creșterea gradului de implementare a măsurilor de prevenire a corupției și a indicatorilor de evaluare;
- Creșterea gradului de conștientizare a efectelor corupției la nivelul personalului din administrația publică locală, cât și în rândul cetățenilor;
- Îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali în ceea ce privește măsurile anticorupție.

Prezentul studiu contribuie la creșterea gradului de conștientizare a corupției atât în rândul cetățenilor cât și a personalului din administrația publică.





2. Metodologia de cercetare

Metoda de cercetare utilizată în cadrul studiului de față este pe bază de chestionar.

Chestionarele pentru cetățeni și pentru personal (funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Carei) au fost elaborate de consultant, care a asigurat și aplicația IT pe parcursul perioadei de completare online a chestionarelor.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către personalul din primărie a fost asigurată de echipa de management a proiectului prin e-mail.

Diseminarea link-ului pentru completarea online a chestionarelor de către cetățeni a fost asigurată de UAT Municipiul Carei prin anunț pe site și pe pagina de facebook a primăriei (<https://www.facebook.com/PrimariaCarei>) și de consultant prin anunț pe grupurile de Facebook ale cetățenilor din municipiul Carei.

Chestionarele au fost anonime, această metodă de culegere a datelor întrunind și prevederile Regulamentului de protecție a datelor cu caracter personal.

Chestionarul pentru personalul din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei a urmărit să acopere teme de interes privind percepțiile și atitudinile angajaților față de aspecte legate de corupție.

Link-ul pentru completarea chestionarului pentru personalul din primărie a fost transmis de echipa de management a proiectului către 80 angajați și a fost disponibil online în perioada 11 martie - 25 martie 2022, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey> pusă la dispoziție de consultant.

Chestionarul pentru cetățenii municipiului Carei a urmărit să acopere teme de interes privind percepțiile și atitudinile cetățenilor față de aspecte legate de corupție și a fost disponibil online în perioada 11 martie - 25 martie 2022 cu sprijinul UAT Municipiul Carei, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey>.

Consultantul a diseminat anunțul pe următoarele grupuri publice de Facebook:

- "Carei" (3.300 membri);
- "Castelul Karolyi Carei" (5.000 membri);
- "Anunturi in Carei" (6.200 membri);
- "Bazar Satu Mare Carei" (4.000 membri);
- "Nagykaroly Carei" (1.800 membri);
- "Mica publicitate Carei" (806 membri);
- "Locuri de munca in Carei - Satu Mare" (3.400 membri).

Este de menționat că anunțul pentru cetățeni a apărut și în presa locală:





- Opinie de Carei;
- Buletin de Carei.

3. Rezultatele studiului

3.1. Percepția în rândul personalului din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei privind aspecte legate de corupție

Date respondenți personal

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei privind aspecte legate de corupție a fost completat de 30 angajați dintre cei 80 apelați, cu un grad de răspuns de 37,5%.

Se constată că studiul a reușit să colecteze opinii de la toate categoriile de funcționari și personal contractual - preponderent fiind funcționari publici de execuție (43,33%), urmași de personal contractual de execuție (26,67%), funcționari publici de conducere (2%) și personal contractual de conducere (10%).

Vechimea medie în autoritatea publică locală a respondenților este semnificativă de 13,8 ani - astfel încât putem spune că gradul lor de cunoaștere a practicilor și politicilor din instituție este semnificativ - fapt important pentru procesul de evaluare.

Vechimea acestora a variat semnificativ de la 1 an - 1 respondent, 2 ani - 4 respondenți, 3 ani - 2 respondenți, 5 ani 4 respondenți, restul de 19 respondenți având vechimea de peste 5 ani.

Vârsta medie a respondenților este de 48.3 ani - ceea ce denotă un grad de maturitate avansat.

Repartiția respondenților pe gen este destul de echilibrată cu o preponderență a femeilor (56,67%) probabil corespunzătoare preponderenței acestora în rândul personalului instituției.

86,67% dintre respondenți au studii superioare, restul de 13,33% având studii medii.

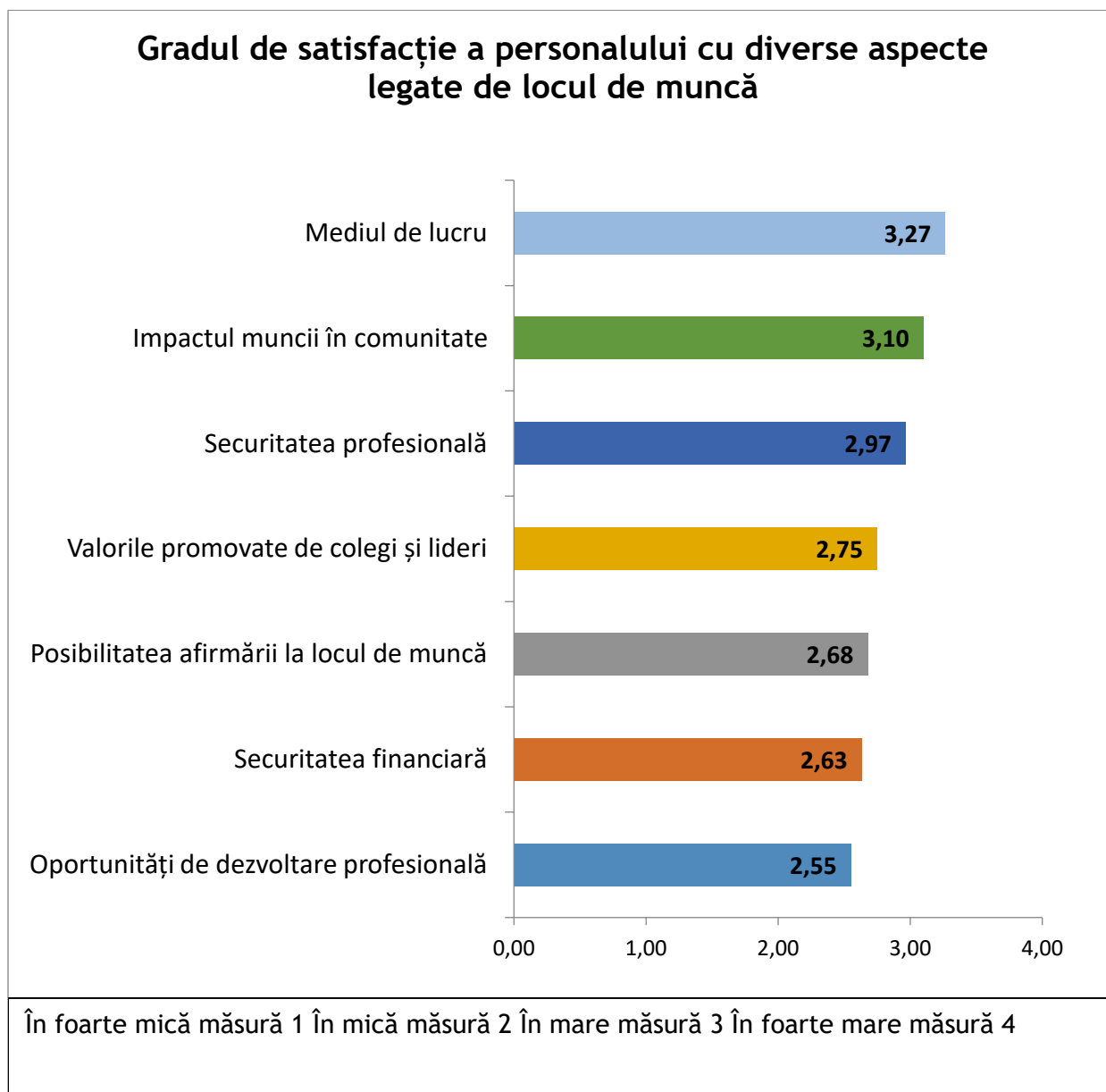
Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei privind aspecte legate de locul de muncă

Respondenții sunt în general mulțumiți de mediul de lucru, de impactul muncii lor asupra comunității și de siguranța locului de muncă. Respondenții sunt mai puțin mulțumiți de oportunitățile de dezvoltare profesională, de securitatea financiară și de posibilitatea afirmării la locul de muncă.



Se recomandă o atenție sporită la oferirea de oportunități de formare profesională și la stilul de management adoptat de persoanele din conducere pentru a se crea un climat îmbunătățit de lucru.

Figura 1 Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj din primăria Carei cu diverse aspecte legate de locul de muncă



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Consiliere etică

Respondenții au apelat în foarte mică măsură în ultimii 5 ani la consiliere din partea consilierului de etică din primăria Carei: 87% între respondenți nu au apelat niciodată, iar 13% uneori.

Figura 2 Frecvența relaționării cu consilierul de etică

Q2. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?

	Answers	Ratio
Niciodată	26	86.67 %
Uneori	4	13.33 %
Des	0	0 %
Foarte des	0	0 %

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Această situație poate avea mai multe explicații:

- rolul și atribuțiile consilierului de etică nu sunt cunoscute personalului primăriei, astfel încât aceștia nu apelează suficient la asistență;
- consilierul de etică nu a exercitat un rol suficient de activ.

Consilierul de etică, conform legii exercită un rol activ în domeniul prevenirii încălcării normelor de conduită de către funcționarii publici și personalul contractual din primărie. Este de presupus că personalul percepe rolul consilierului ca fiind exclusiv de monitorizare a modului de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită. Cu toate acestea, conform atribuțiilor sale consilierul de etică trebuie să desfășoare activitatea de consiliere etică la solicitarea funcționarilor publici/personalului contractual, sau la inițiativa sa atunci când funcționarul public/personalul contractual nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia.

În plus, conform atribuțiilor, este rolul consilierului de etică să adreseze în mod direct întrebări sau să aplice chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității primăriei municipiului Carei cu privire la comportamentul personalului și despre calitatea serviciilor oferite de autoritatea publică respectivă.

Astfel de activități derulate ar putea crește vizibilitatea sa în interiorul instituției, ar ajuta la clarificarea rolului și atribuțiilor sale pentru restul personalului primăriei, ar ridica nivelul de preocupare privind etica în instituție și deci ar crește frecvența interacțiunilor cu personalul pentru rezolvarea cu anticipație a problemelor de etică ce pot apărea în conduita acestora.

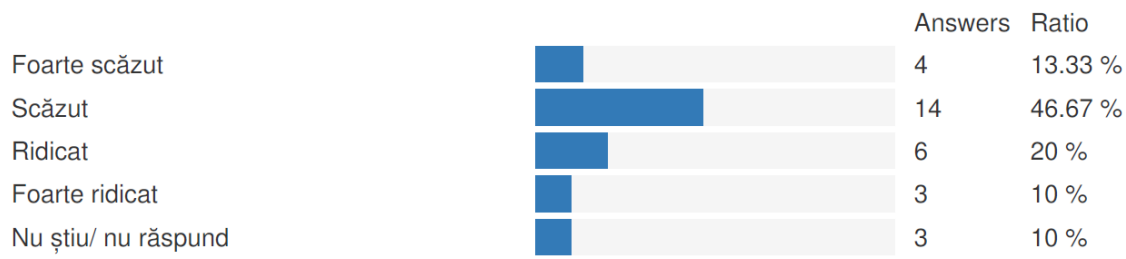
Chestionarul transmis publicului în cadrul prezentei cercetări poate reprezenta o bază de lucru importantă pentru acesta.

Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției

Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției în rândul instituției este scăzut și foarte scăzut de aproximativ 70% dintr erezpondenți; 13,3 % dintre respondenți și-au apreciat gradul de cunoaștere ca foarte scăzut, 46,7% ca scăzut, iar 10% au ales varianta nu știu / nu răspund la această întrebare.

Figura 3 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

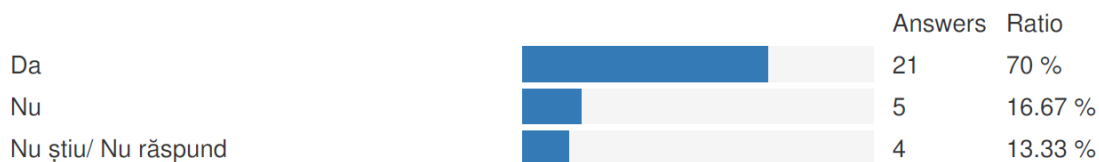


Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

În aceste condiții 70% dintre respondenți cunosc totuși consecințele grave ale infracțiunilor de corupție - mai puțin însă aspecte esențiale ale actelor și faptelor care duc la comiterea și inscriminarea unor astfel de infracțiuni.

Figura 4 Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a consecințelor actelor de corupție

Q4. Cunoașteți consecințele infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)?



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Este de așteptat ca în cadrul proiectului și în continuare, consilierul de etică să organizeze sesiuni de informare a funcționarilor publici și a personalului contractual cu privire la normele de etică, modificări ale cadrului normativ în domeniul eticii și

integrității sau care instituie obligații pentru autoritățile și instituțiile publice pentru respectarea drepturilor cetățenilor în relația cu administrația publică locală.

Este de urmărit activitatea de informare derulată în cadrul primăriei și de îmbunătățit frecvența și calitatea activităților de informare.

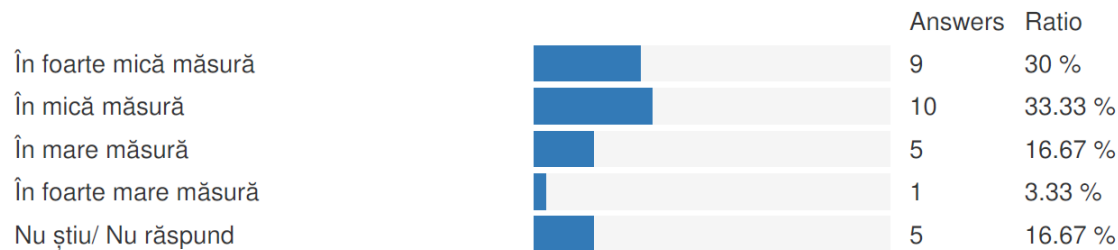
Instruirea personalului privind prevenirea și combaterea corupției

63,33% dintre respondenți consideră că au beneficiat în mică și foarte mică măsură de o instruire adecvată în domeniu, 20% consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură, iar 16,67% nu ști/nu răspund.

Este o explicație pentru gradul scăzut de cunoaștere a cadrului normativ, menționat anterior.

Figura 5 Auto-evaluarea gradului de instruire privind legislația / cadrul normativ privitor la corupție

Q5. În ce măsură considerați că personalul din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

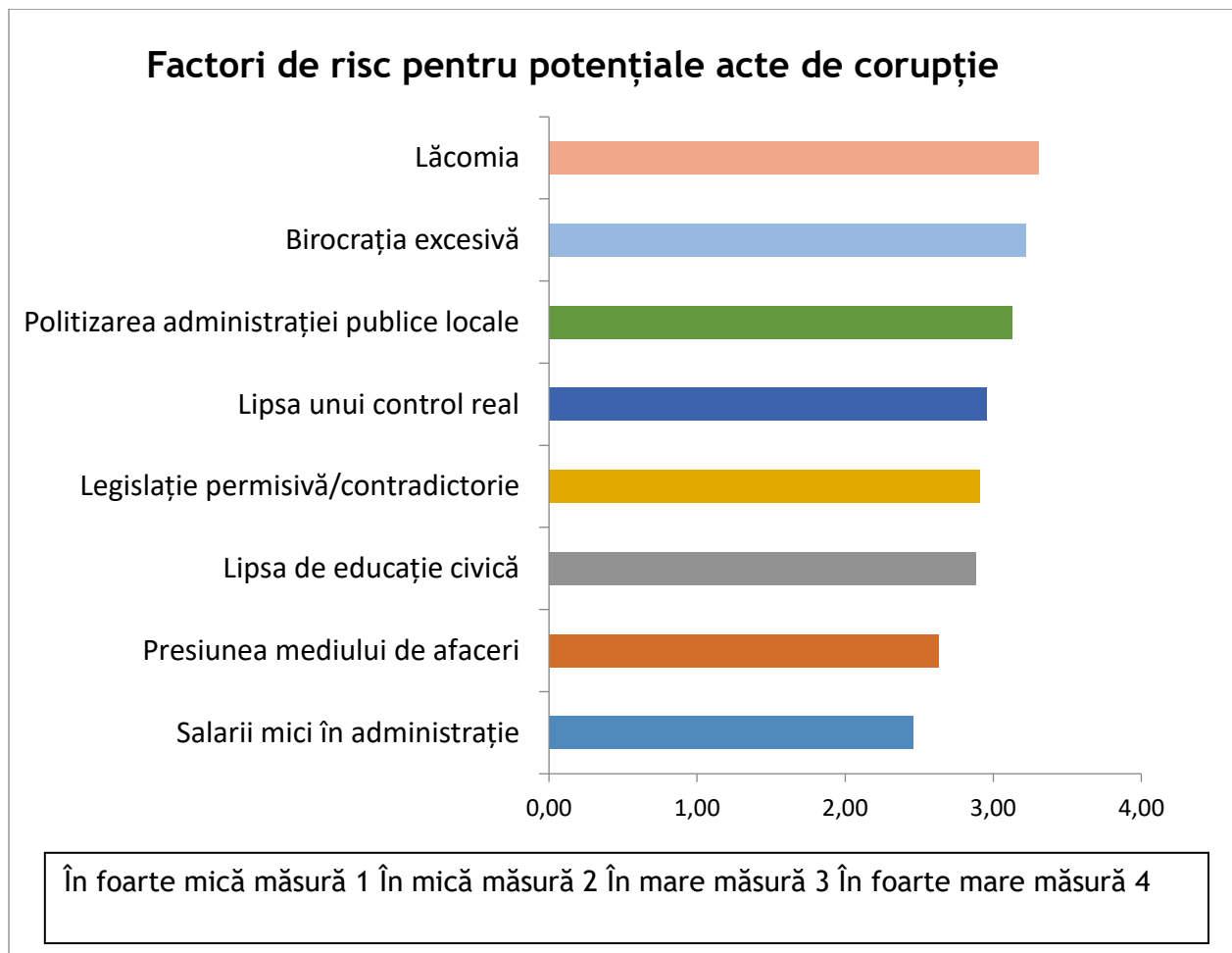
Factori de risc generali care pot genera corupție

Personalul respondent a evaluat ca cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție - dincolo de lăcomia inerentă firii umane - birocrăția excesivă, politizarea administrației și lipsa unui control real.

Simplificarea administrativă ar reduce riscurile pentru potențiale acte de corupție. De asemenea, un sistem coerent de proceduri și o mai bună monitorizare din partea consilierului de etică și nu numai ar susține existența unui control real, cu impact asupra politizării excesive a administrației.

Este de menționat că 40% dintre respondenți consideră în mare și foarte mare măsură presiunea mediului de afaceri ca factor de risc, iar 36, 67% nu știu/nu răspund.

Figura 5 Factori generatori de corupție



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei municipiului Carei și instituțiilor subordonate

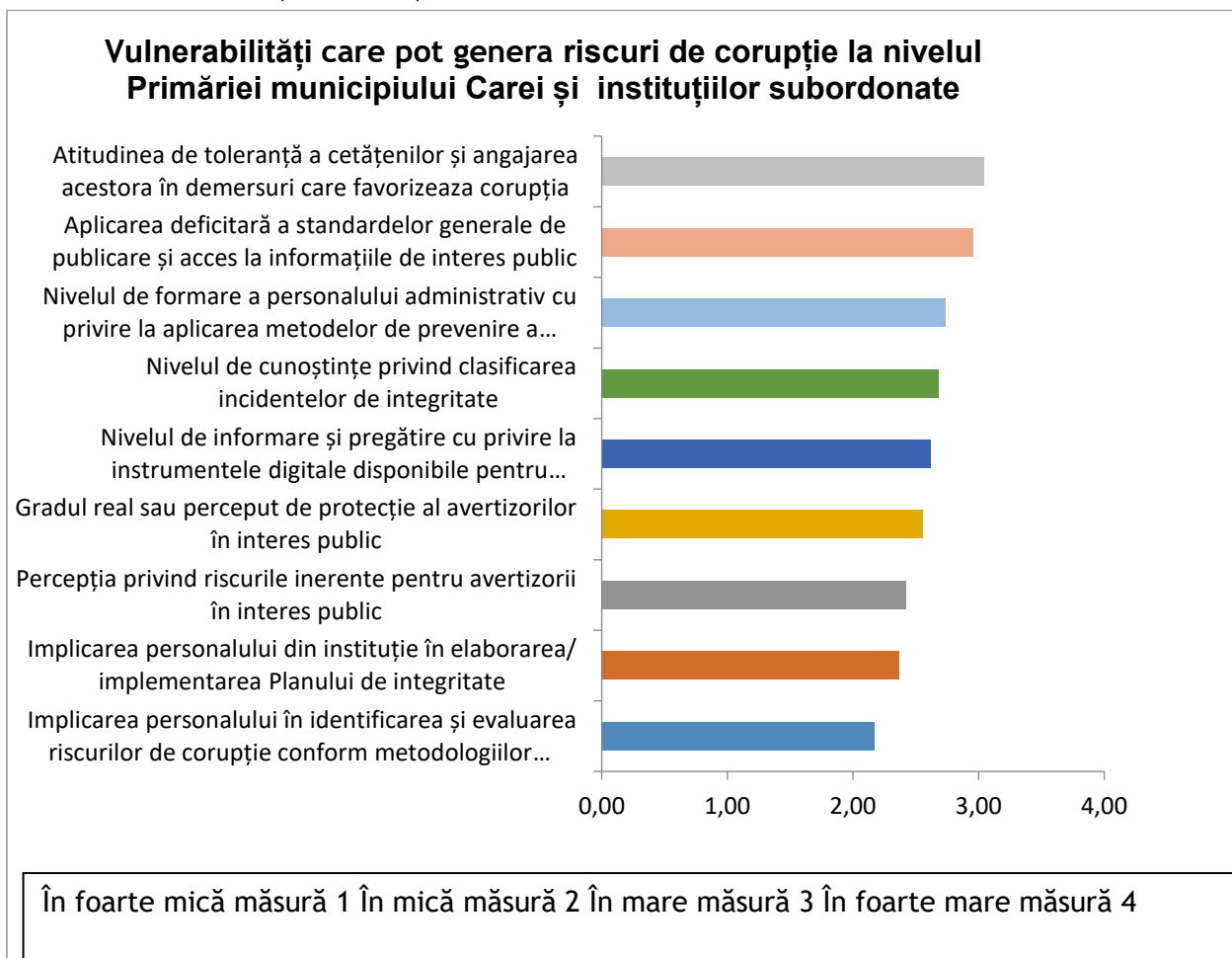
Principala vulnerabilitate rămâne atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția.

Personalul chestionat mai apreciază că gradul scăzut de transparență - aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare și acces la informațiile de interes public - este un factor favorizant pentru apariția riscului de corupție.

Este de monitorizat și de îmbunătățit gradul de transparență de ex. prin publicarea din oficiu a unor informații de calitate - relevante și ușor de înțeles pentru cetățeni privind accesul la anumite servicii, obținerea anumitor autorizații etc.

De asemenea simplificarea și transparentizarea duc la un grad sporit de implicare a comunității și a mediului economic local pe baze etice și motivate de dezvoltarea locală - inclusiv în proceduri administrative mai complicate cum sunt achizițiile publice - de exemplu prin achiziții publice cu criterii sociale - care pot încuraja achizițiile locale cu impact social.

Figura 6 Vulnerabilități care pot genera riscuri de corupție la nivelul Primăriei municipiului Carei și instituțiilor subordonate



Sursa: Chestionare respondenți personal primărie



Este necesară o preocupare crescută pentru formarea personalului din administrația publică locală cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției și a instrumentelor digitale disponibile pentru prevenirea corupției și dezvoltarea nivelului de cunoștințe privind clasificarea incidentelor de integritate.

În continuare este nevoie să se îmbunătățească cultura organizațională pentru a permite personalului să se simtă în siguranță în situații în care ar dori să facă avertismente privind practici lipsite de integritate - gradul de protecție al avertizorilor în interes public și percepția privind riscurile inerente pentru aceștia fiind considerate vulnerabilități dar într-o măsură mai mică decât cele enumerate anterior.

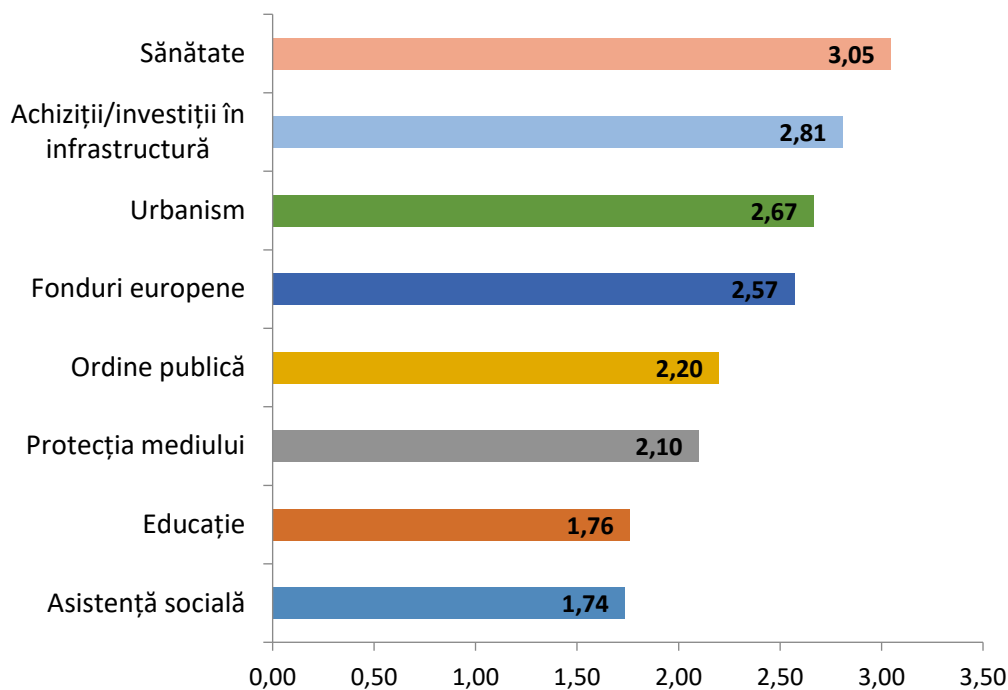
Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Carei pe sectoare

Sectoarele precepute ca fiind cu cel mai mare grad de vulnerabilitate la corupție sunt sănătatea, achizițiile publice, urbanismul și fondurile europene.

Figura 7 Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Carei pe sectoare



Vulnerabilitatea la corupție la nivelul Municipiului Carei pe sectoare



Foarte vulnerabil 4 Vulnerabil 3 Puțin vulnerabil 2 Foarte puțin vulnerabil 1

Sursa: Chestionare respondenți personal primărie

În ultimul an, nici un respondent nu a experimentat și nici nu a fost martor la vreun caz de corupție în municipiul Carei/ în cazul Primăriei municipiului Carei și a instituțiilor subordonate.

Categoriile de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

Respondenții consideră că a da/ lua mită este un fenomen răspândit privind următoarele categorii de persoane / domenii, astfel:

- Politicieni - 56,67%;
- Servicii publice de sănătate - 46,67%;



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Aleși locali - 40%;
- Spitale județene - 40%;
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice- 36.67%;
- Companii private - 13,33%;
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului - 13,33%;
- Instituții de educație în general - 10%;
- Nu știu/nu răspund 40%.

Gradul de informare a cetățenilor/petenților din municipiul Carei cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate

Din perspectiva personalului respondent din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei, 56,67% consideră că cetățenii sunt puțin și foarte puțin informați cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate, iar 36,67% nu știu/nu răspund; doar 6,67% dintre respondenți consideră că cetățenii sunt bine informați.

Propuneri de măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei pentru a crește nivelul de CONȘTIENȚIZARE ȘI IMPLICARE A PERSONALULUI cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției:

- *O mai bună implicare a conducerii primăriei în demersurile de prevenire și combatere a corupției pentru determinarea personalului de a cunoaște cauzele generatoare ale fenomenului de corupție;*
- *Responsabilizarea conducătorilor de departamente cu privire la modul de monitorizare a riscurilor ce pot genera fenomenul corupției;*
- *Creșterea gradului de conștientizare a angajaților cu privire la corupție și la consecințele acesteia;*
- *Digitalizarea serviciilor publice, introducerea unei culturi a excelenței și creșterea calității serviciilor publice;*
- *Educația civică, reducerea birocrăției, organizarea unor cursuri, benefice sufletului, prin care să se îmbunătățească mentalitatea oamenilor;*
- *Instruirea și implicarea personalului;*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- *cursuri de formare legate de prevenirea corupției și de aplicare a metodelor de prevenire a corupției;*
- *organizarea de cursuri de formare și educație anticorupție;*
- *cursuri de etică profesională;*
- *prezentare de cazuri reale;*
- *Informarea cu privire la aplicarea standardelor generale de publicare și acces la informațiile de interes public;*
- *Selectarea mai atentă a persoanelor noi angajate;*
- *O mai bună comunicare;*
- *Afiș informativ la intrare clădiri anti-corupție - un document scurt care personalul pot sa consulta legat de baza legală anti-corupție;*
- *Nu cred că există măsuri reale care să ducă la stoparea corupției;*
- *Salariile decente ale angajaților pot anula tentația luării de mită;*
- **OBIECTIVITATE, CONSECVENTA, PRECEDENTE.**

Propuneri de măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A CETĂȚENILOR cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției:

- *Transmiterea informațiilor cu privire la utilizarea serviciilor publice pe care primăria le oferă cetățenilor pe cale informatică, corelat cu posibilitatea de a obține aceste servicii online, fără o interacțiune directă cu personalul din primărie;*
- *Reponsabilizarea personalului din cadrul primăriei cu privire la buna cunoaștere a atribuțiilor pe care le au pentru oferirea serviciilor publice, precum și punerea în aplicare a sancțiuni în cazul în care nu se realizează atribuțiile conform prevederilor normative;*
- *Simplificarea procedurilor administrative, creșterea transparenței;*
- *Mai puțină birocrație, transparență;*
- *Creșterea gradului de conștientizare a cetățenilor cu privire la corupție și la consecințele acesteia;*
- *Organizare de campanii de conștientizare publică și educație anticorupție - dezbateri;*
- *Comunicare, instruire, informare/publicitate/exemple pozitive*
- *Campanii publice de informare - informarea cetățenilor:*

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!**



- *anunțuri în presa locală despre pedepsele care riscă cetățeni dacă încearcă vreo activitate coruptă;*
- *mediatizarea legilor și drepturilor de implicare a cetățenilor;*
- *ședințe publice organizate pentru cetățenii comunității;*
- *informare privind metodele de prevenire a corupției;*
- *informarea cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției;*
- *informarea cetățenilor prin pagina de Facebook a Primăriei;*
- **CREȘTEREA GRADULUI DE CREDIBILITATE, TRATAMENTUL EGAL**
- *Salarii indexate cu rata inflației;*
- *Acordarea de prime pentru performanțe ar duce la scăderea fenomenului de corupție și la o concurență benefică între angajați;*

Alte comentarii:

- *Corupția este un fenomen național. Nu cred că o instituție locală ar putea gestiona, de una singură corupția.*
- *Conducătorii de compartimente să monitorizeze cu responsabilitate activitatea subordonaților, pentru ca aceștia să își realizeze atribuțiile fără întârzieri, și eventual să se elimine favoritismele ce pot conduce la corupție.*

3.2. Percepția în rândul cetățenilor din municipiul Carei privind aspecte legate de corupție

Date respondenți cetățeni

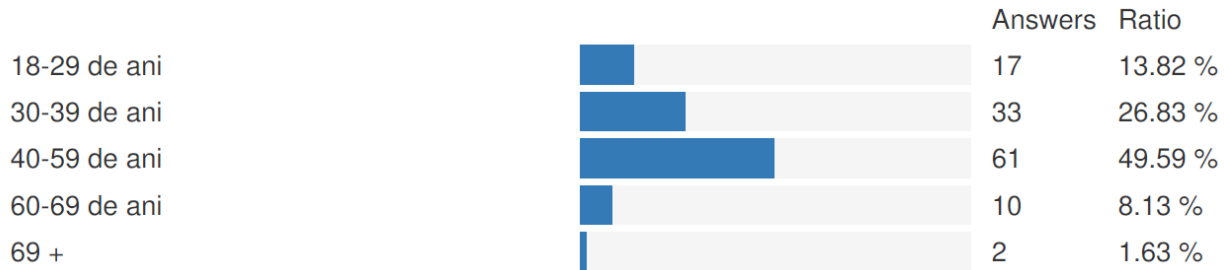
Chestionarul privind percepția în rândul cetățenilor din municipiul Carei privind aspecte legate de corupție a fost completat de 123 respondenți.

Repartiția respondenților pe gen este destul de echilibrată cu o preponderență a femeilor - 50,41%.

Respondenții aparțin principalelor grupe de vârstă importante pentru populația activă a localității.

Figura 8 Categoriile de vârstă a respondenților cetățeni

Vârstă:



Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

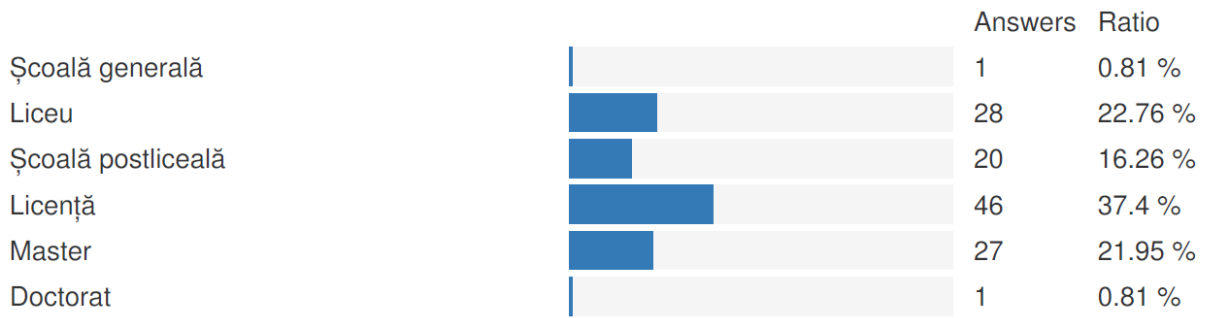
Profilul respondenților nu este reprezentativ în ceea ce privește vârsta pentru populația municipiului Carei, dar acoperă un spectru larg al populației, astfel:

Interval de vârstă	Număr respondenți	Pondere respondenți (%) in total)	Pondere in populatia 18 ani si peste - la 1 ian 2020 cf INS Tempo
18-29 de ani	17	13.82 %	12.8
30-39 de ani	33	26.83 %	19.1
40-59 de ani	61	49.59 %	37.5
60-69 de ani	10	8.13 %	17.3
69 +	2	1.63 %	13.3

Din punctul de vedere al educației, respondenții acoperă toată gama nivelelor de educație cu o supra-reprezentare a respondenților cu studii superioare.

Figura 9 Nivelul de educație al respondenților cetățeni

Cel mai înalt nivel de educație finalizat:



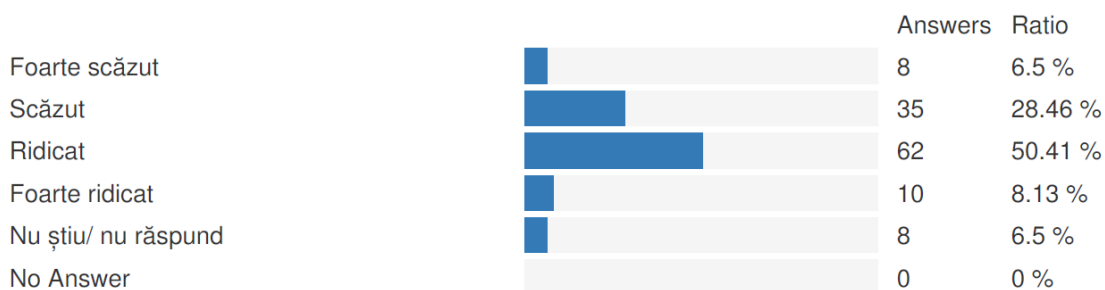
Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Auto-evaluarea gradului de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției și a instrumentelor la îndemâna cetățenilor de sesizare a acestora

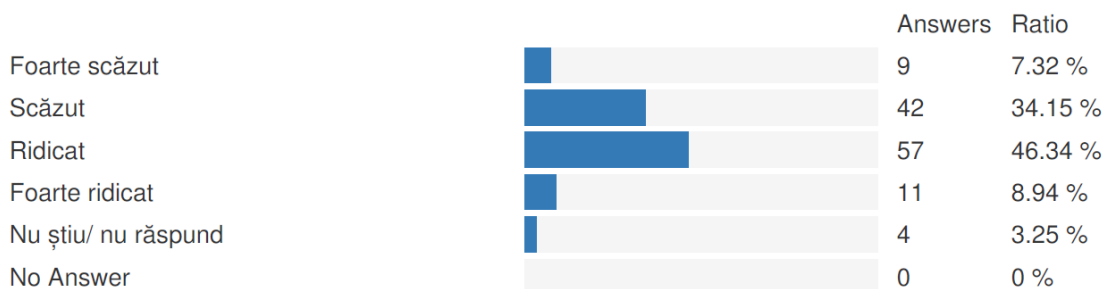
58,5 % dintre cetățeni își apreciază gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției ca ridicat și foarte ridicat. Această evaluare se poate explica și prin faptul că cetățenii interesați și cunoscători ai acestor prevederi sunt și cei atrași să răspundă la chestionar. Un procent apropiat - 55% - consideră că au cunoștințe ridicate privind instrumentele disponibile pentru a sesiza incidente de corupție.

Figura 10 Autoevaluarea gradului de cunoaștere a legislației și instrumentelor de sesizare a corupției

Q1. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?



Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

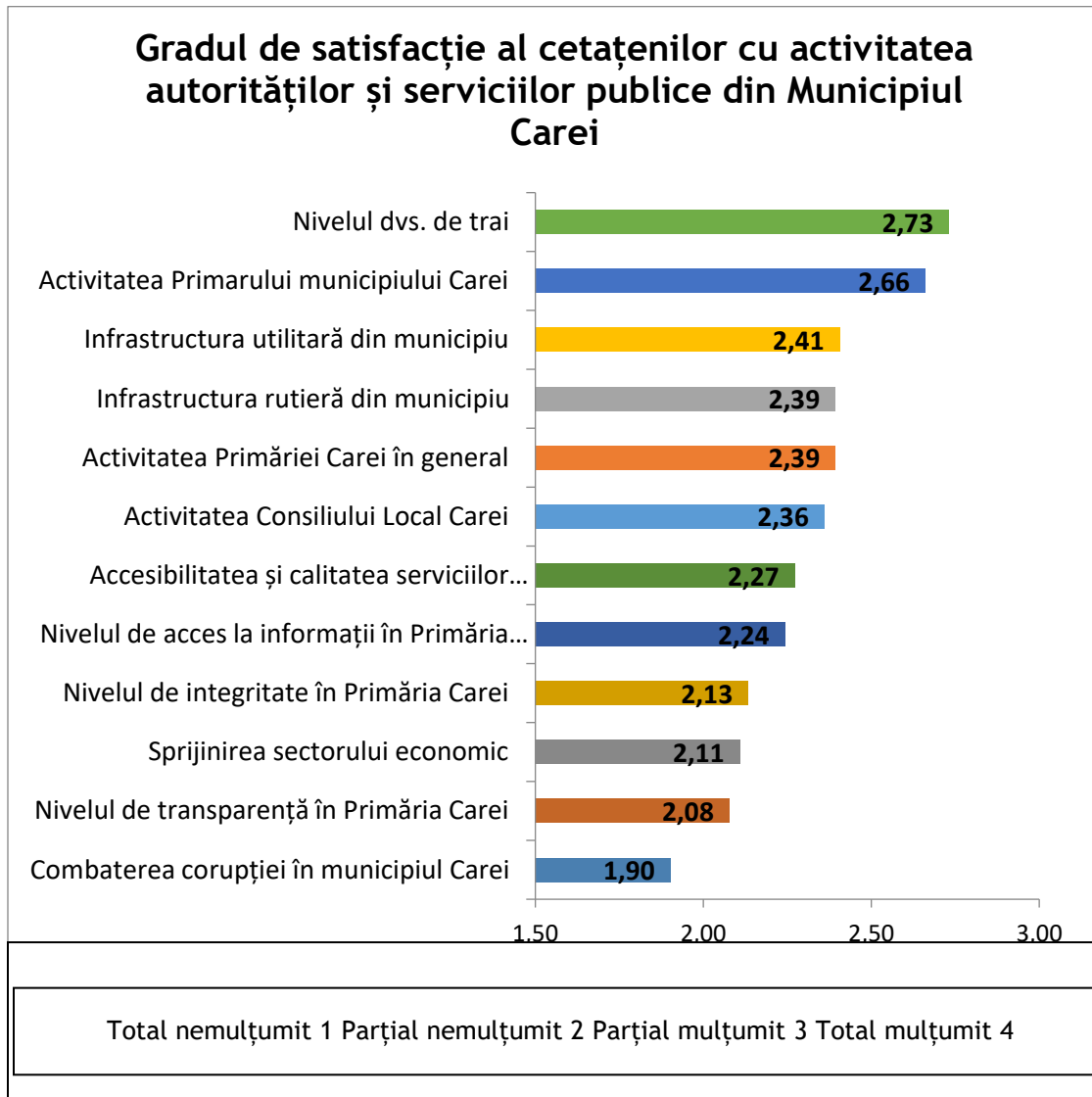


Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Carei

Întrebați pe o scară de la 1 - total nemulțumit la 4 total mulțumit "Care este gradul dumneavoastră de satisfacție ca locuitor al municipiului Carei" cu diverse aspecte ale comunității locale se constată că gradul de satisfacție al cetățenilor cu acestea este redus - majoritatea respondenților fiind mai degrabă nemulțumiți decât mulțumiți de activitatea autorităților și de calitatea serviciilor publice din municipiul Carei.

Figura 11 Gradul de satisfacție al cetățenilor cu activitatea autorităților și serviciilor publice din municipiul Carei





Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Cel mai bine gard de mulțumire a cetățenilor izează nivelul de trai și activitatea primarului municipiului.

Cel mai nemulțumiți sunt cetățenii referitor la:

- combaterea corupției în municipiul Carei - 1.90;
- nivelul de transparență în Primăria Carei - 2.08;
- sprijinirea sectorului economic - 2.11;
- nivelul de integritate în Primăria Carei - 2.13;
- nivelul de acces la informații în Primăria Carei - 2.24.

Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare - percepția cetățenilor

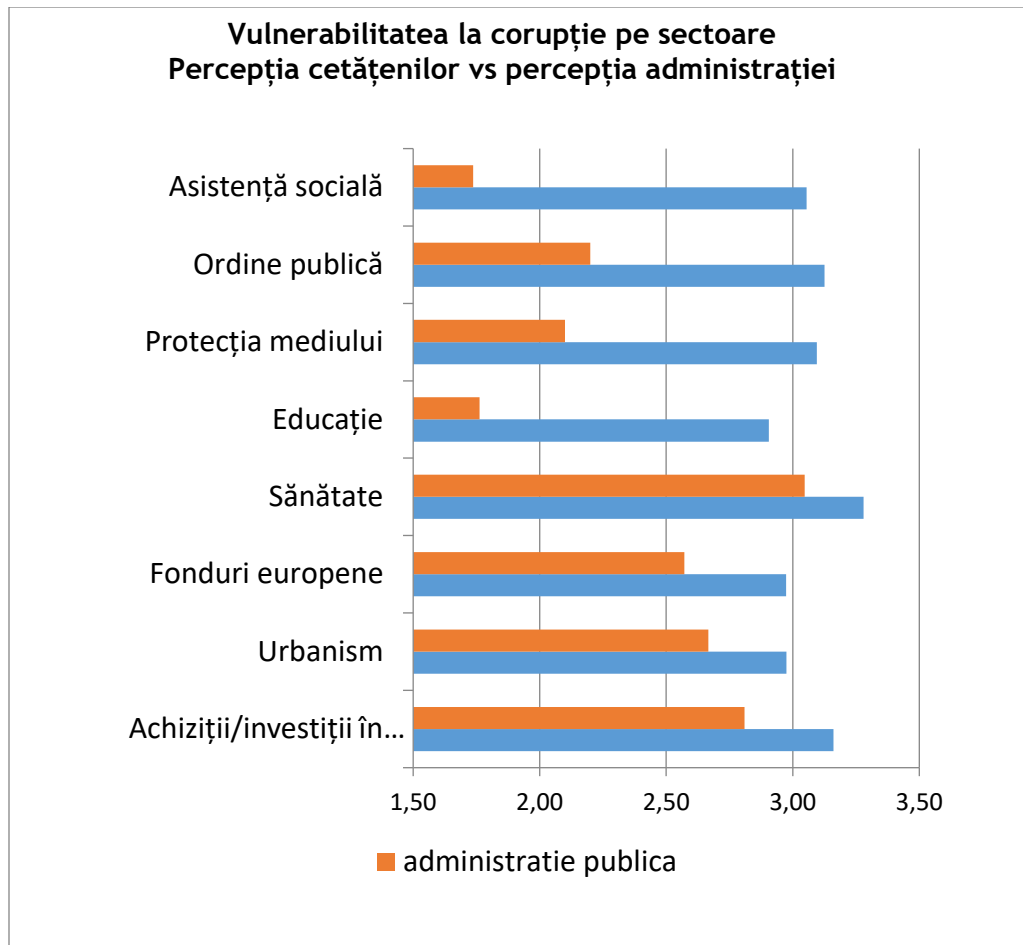
Cetățenii din municipiul Carei percep majoritatea sectoarelor evaluate ca fiind vulnerabile la corupție - media scorurilor înregistrate fiind de 3.

Diferențele între percepția cetățenilor și cea a respondenților din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Carei sunt marcante. Acestea se pot datora unei cunoașteri superioare a problematicii - din interior - pe care o dețin cei din personalul autorității publice locale, dar și unei tendințe posibile de minimizare a fenomenului din partea acestora.

Cele mai marcante diferențe se înregistrează în cazul asistenței sociale, a educației și a protecției mediului - acestea fiind și sectoarele la care cetățenii sunt cei mai expuși.

Figura 12 Vulnerabilitatea la corupție pe sectoare: percepția cetățenilor vs percepția personalului





Sursa: Chestionare respondenți cetățeni/personal

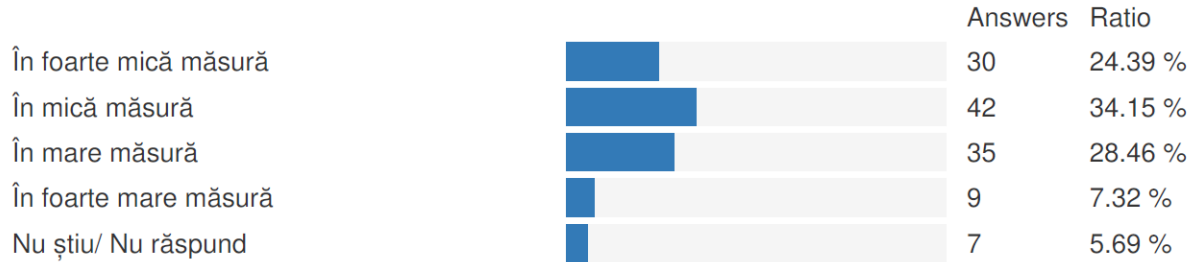
Evaluarea cetățenilor privind calitatea informației oferite pe pagina web a primăriei

În condițiile în care nivelul de satisfacției a cetățenilor cu transparența instituției este redus (2.18 vezi fig 11) este necesară o atenție sporită privind cantitatea și calitatea informației care este distribuită pe site-ul primăriei.

Cetățenii sunt în prea mică măsură mulțumiți (35,7%) cu frecvența și calitatea postărilor de pe site.

Figura 13 Contribuția informațiilor de pe site-ul web al primăriei la creșterea transparenței acesteia

Q5. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?



Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Factori de risc generali care pot genera corupție

Cetățenii respondenți a evaluat (în mare și foarte mare măsură) că cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție la nivel local sunt:

- Lăcomia - 79,67%;
- Lipsa unui control real - 78,86%;
- Lipsa de educație civică - 72,35%;
- Birocrația excesivă - 69,92
- Politizarea administrației publice locale - 67,48%;
- Legislație permisivă/contradictorie - 63,42%;
- Presiunea mediului de afaceri - 34,14%;
- Salarii mici în administrație - 24,39.

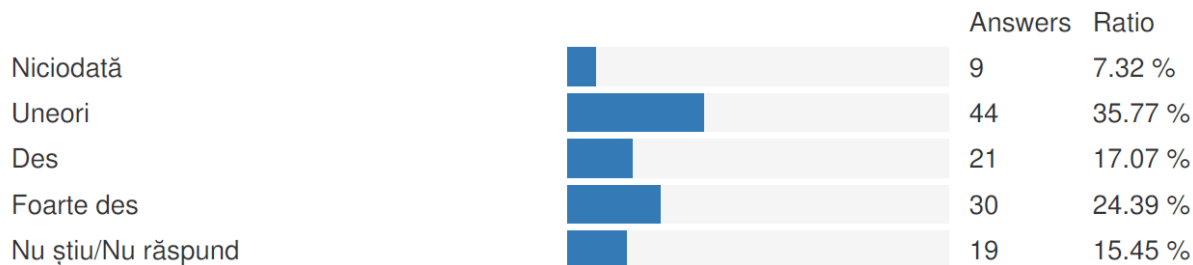
Răspândirea corupției la nivelul municipiului Carei și administrației publice locale

Percepția cetățenilor este că fenomenul corupției este în continuare extrem de răspândit la nivelul comunității (77%) și autorității locale 60%.

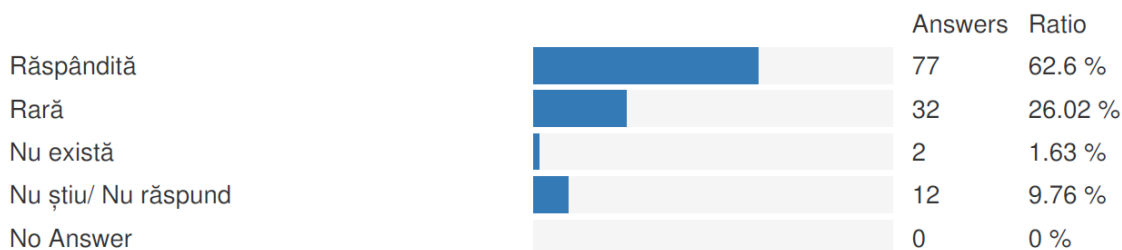
Chiar dacă percepția cetățenilor este că acest fenomen este mai puțin răspândit la nivelul autorității publice locale față de nivelul comunității - cu o frecvență de 60% este în continuare semnificativ.

Figura 14 Răspândirea corupției la nivelul municipiului și autorității publice locale din municipiul Carei

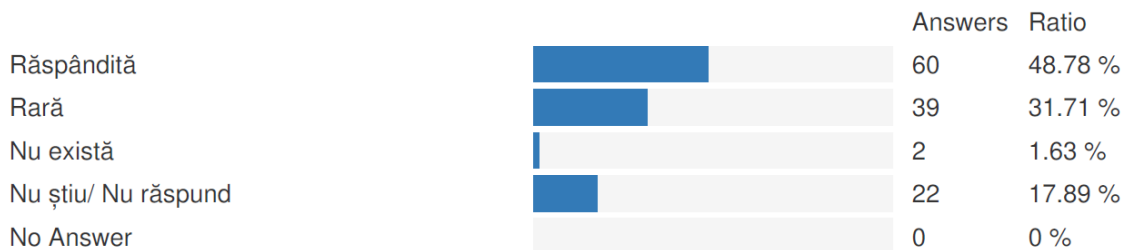
Q11. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita / influența prestarea serviciilor primăriei Carei?



Q7. Cât de răspândită credeți că este corupția în municipiul Carei?



Q8. Cât de răspândită credeți că este corupția la nivelul UAT municipiul Carei – Primărie (aparatur de specialitate al Primarului Carei și instituțiile subordonate Consiliului Local)?



Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Cetățenii respondenți consideră că în ultimii 2 ani, corupția în municipiul Carei a rămas la fel (43,9%), a crescut (30,89%) și numai 13,82% consideră că a scăzut.

Cetățenii respondenți consideră că în ultimii 2 ani, corupția la nivelul UAT municipiul Carei - Primărie (aparatur de specialitate al Primarului Carei și instituțiile subordonate Consiliului Local) a rămas la fel (43,9%), a crescut (27,64%) și numai 12,2% consideră că a scăzut.

16,26% dintre respondenți au reclamat cel puțin odată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc., 78,86% nu au reclamat, iar 4,88% nu știu/nu răspund.

Figura 15 Ponderea cetățenilor care raportează acte de corupție

Q12. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc?



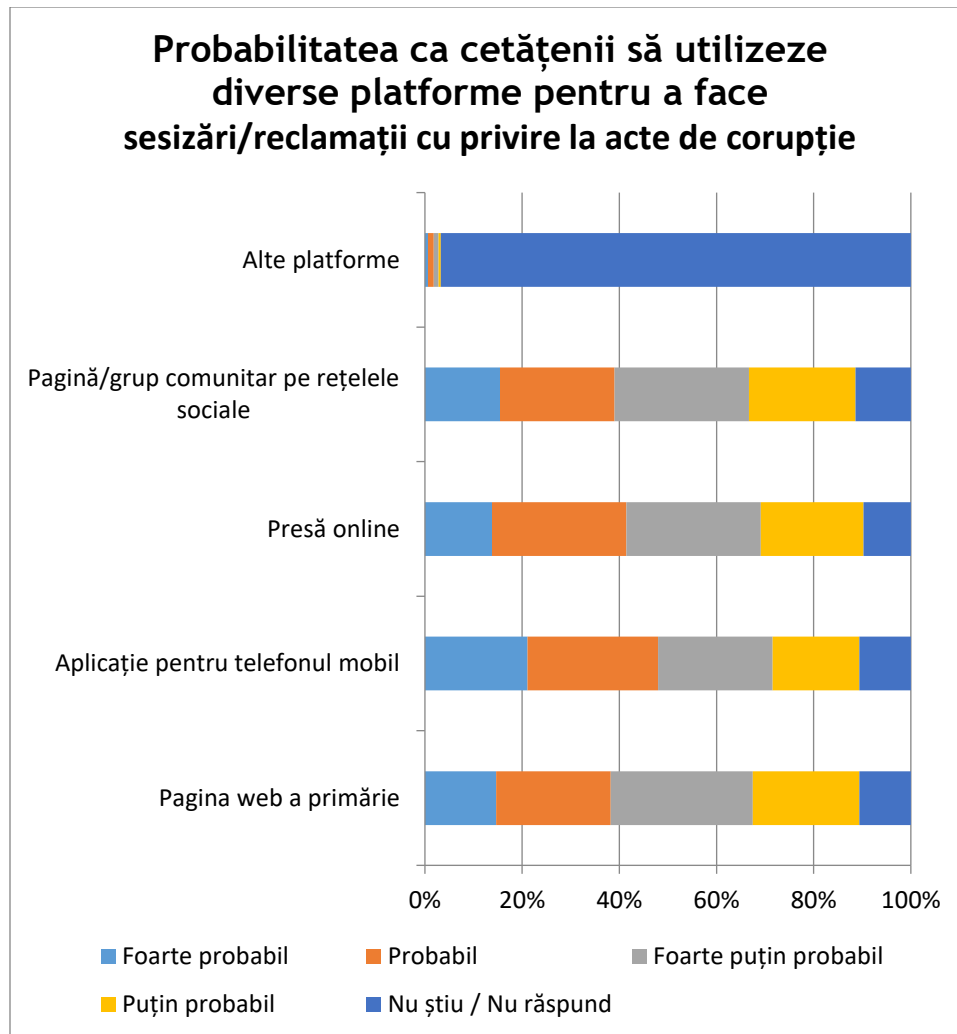
Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Probabilitatea ca cetățenii să utilizeze diverse platforme online pentru a sesiza fapte de corupție

Probabilitatea ca cetățenii să sesizeze fapte de corupție prin intermediul unor platforme online este de 40% - o probabilitate destul de mare având în vedere că gradul actual de raportare este de sub 20% - vezi fig Figura 16 Probabilitatea ca cetățenii să utilizeze diverse platforme pentru a face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție.

Cea mai la îndemână cetățenilor pare să fie aplicația pentru telefonul mobil - cu o probabilitatea de 47% de a fi folosită.

Figura 16 Probabilitatea ca cetățenii să utilizeze diverse platforme pentru a face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție



Sursa: Chestionare respondenți cetățeni

Categoriile de persoane/domenii în rândul cărora luarea și darea de mită este un fenomen răspândit

Categoriile de persoane în rândul cărora luarea și darea de mită este în cea mai mare măsură un fenomen răspândit sunt:

- Politicienii - 86,18%;
- Servicii publice de sănătate - 78,86%;
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice - 77,24%;
- Aleșii locali - 54%;



- Companii private - 37,4%;
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului - 36,59%;
- Instituții de educație în general - 33,33%.

Alte comentarii - cetățeni:

- *Ar fi multe de adaugat.....insa nu acum!!!!!!*
- *Lipsa de profesionalism in cadrul institutiilor publice din Carei este extrem de vizibila, mai ales in modul in care trateaza oamenii cunoscuti/necunoscuti. In urma cu o luna am avut 'sansa' sa vad acest fapt la Evidenta Populatiei. Angajatii ar putea beneficia de cursuri, desi teoretic au studii in domeniu, precum Comunicare, Management si Etica.*
- *Exista o problema in management la acel department, iar modul in care angajatele au tratat situatia in care aparatul foto s-a stricat a doua zi la rand si au decalat cu totul programul oamenilor, fara sa anunte, desi in programarea online am mentionat si numar de telefon si email, totusi nu le-a pasat. Ba mai mult, nu erau pe aceeasi pagina nici cu ce informatii sa dea oamenilor, se contraziceau. Asta spun deoarece a doua zi cand m-am reintors pentru a-mi schimba actul de identitate, am fost certata de o angajata, desi cu aproximativ 30 de minute inainte am sunat si mi s-a spus ca pot sa merg in ziua respectiva. Pe langa faptul ca sunt neprofesioniste, mai au si dreptul sa certe cetatenii, care defapt nu au gresit cu nimic.*
- *O schimbare de management ar fi utila in departmentul respectiv, alaturi de cursuri intensive in Comunicare in echipa si cu publicul.*
- *Sa nu mai mentionez si faptul ca am fost trimisa sa fac o copie dupa o hartie, dar o domnisoara cunoscuta angajatei a intrat peste noi cand eram la ghiseu, si la dansa i-a facut pe loc o copie a unei hartii.*
- *Etica si integritate...*
- *S-au facut sesizari de coruptie la Parchet si la DNA dar fara nici un rezultat.*

4. Concluzii și recomandări

Concluzii

Rezultatele studiului confirmă majoritatea aspectelor menționate de UAT municipiul Carei în cererea de finanțare, ca justificare a necesității implementării proiectului "Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei".





Din perspectiva numărului de respondenți, la nivelul administrației publice locale s-a optat ca grup țintă - funcționari publici și personal contractual din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei, dar și așa gradul de răspuns a fost scăzut - 37,5%. În ceea ce privește personalul din primărie solicitat să completeze chestionarele online, menționăm eventual lipsa exercițiului și constatarea că problematica aspectelor legate de corupție rămâne un subiect sensibil.

În ceea ce privește respondenții/personal din aparatul de specialitate al Primarului municipiului Carei:

- Sunt în general mulțumiți cu mediul de lucru și cu impactul muncii lor asupra comunității și cu siguranța locului de muncă;
- Gradul de cunoaștere a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției este scăzut;
- Au apreciat că instruirea personalului în materie nu este adecvată;
- A evaluat ca cei mai importanți factori de risc pentru acte de corupție - dincolo de lăcomia inerentă firii umane - birocrăția excesivă, politizarea administrației și lipsa unui control real;
- Principala vulnerabilitate identificată este atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția;
- Sectoarele cu cel mai mare grad de vulnerabilitate la corupție sunt considerate: sănătatea, achizițiile publice și fondurile europene.

În ceea ce privește cetățenii municipiului Carei, este de menționat pe de o parte absența unor mecanisme de dialog structurat utilizându-se instrumente online, iar pe de altă parte importanța mass media pentru diseminarea informației. Din acest punct de vedere, aplicarea chestionarelor pentru realizarea prezentului studiu reprezintă un exercițiu util, o bază de pornire pentru îmbunătățirea relației cetățeni - autoritate publică locală.

Din perspectiva datelor generale completate în chestionare către de respondenți/cetățeni ai municipiului Carei, menționăm:

- Gradul relativ mare de mulțumire privind nivelul de trai în municipiu;
- Gradul relativ mare de mulțumire a cetățenilor privind activitatea primarului, în general;
- Gradul mic de mulțumire din perspectiva combaterii corupției din municipiul Carei;
- Nivelul de satisfacției a cetățenilor este redus privind transparența la nivelul UAT Municipiul Carei;





- Percepția cetățenilor este că fenomenul corupției este în continuare extrem de răspândit la nivelul comunității și autorității publice locale.

Recomandări

- Asigurarea de formare continuă a angajaților în domeniul integrității;
- Promovarea eticii și integrității în comunitate;
- Dezvoltarea unor aplicații online de consultare publică este benefică din perspectiva eficienței și eficacității atât pentru factorii de decizie din administrația publică locală, cât și pentru cetățeni/societatea civilă/mediul de afaceri; astfel, se recomandă utilizarea de instrumente online pentru dezvoltarea unui dialog structurat cu cetățenii;
- Îmbunătățirea procesului participativ de luare a deciziei la nivelul UAT Municipiul Carei, cum ar fi:
 - Elaborarea, diseminarea și prelucrarea unor chestionare online privind nivelul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea serviciilor publice și nivelul de integritate a personalului / aleșilor locali, utilizându-se site-ul primăriei;
 - Aplicarea periodică de chestionare online - sondaje de opinie, pentru consultarea comunității locale pe diverse teme de interes general;
 - Dezvoltarea de aplicații mobile pentru sesizări;
 - Utilizarea instituțională a rețelelor sociale;
- Creșterea nivelului de acces la informații de interes public și a transparenței decizionale;
- Îmbunătățirea managementului etic la nivelul autorității publice locale din municipiul Carei, prin acțiuni ca:
 - Întărirea rolului consilierului de etică la nivelul instituției;
 - Dezvoltarea și diseminarea unei proceduri de sistem privind protecția avertizorului în interes public;
 - Elaborarea, diseminarea, implementarea și monitorizarea planului de integritate;
- Accelerarea procesului de digitizare și digitalizare la nivelul instituțiilor publice; și pregătirea sistemului public pentru transformarea digitală;
- Dezvoltarea managementului riscurilor de corupție și a vulnerabilităților;
- Îmbunătățirea vizibilității activității membrilor Consiliului Local Carei.





În practică, implementarea proiectului „Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei” reprezintă o bună oportunitate pentru îndeplinirea acestor recomandări, prin desfășurarea următoarelor activități principale:

- Cursuri de formare și educație anticorupție pentru angajații aparatului de specialitate a Primarului municipiului Carei;
- Informarea și publicitatea proiectului;
- Derulare campanie de conștientizare și educație anticorupție;
- Implementarea metodologiei de identificare a riscurilor și vulnerabilităților de corupție la nivelul primăriei municipiului Carei.





ANEXA 1

CHESTIONAR

privind privind percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Primarului municipiului Carei privind aspecte legate de corupție

INTRODUCERE

UAT Municipiul Carei realizează un sondaj privind percepția personalului din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului „Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei”, finanțat prin Programul Operațional Dezvoltare Administrativă 2014-2020.

Acest chestionar își propune să obțină date relevante pentru consolidarea culturii etice, de integritate, prevenire și combatere a corupției la nivel instituțional.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la link:

https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Carei_apl până la data de 25 martie 2022.

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de “răspunsuri greșite”

DATE RESPONDENT

În ce categorie vă încadrați:

- funcționar public de execuție
- funcționar public de conducere
- personal contractual de execuție
- personal contractual de conducere

Vechime (ani) în:

- UAT MUNICIPIUL CAREI:

Vârsta (ani împliniți)

Sex:

- feminin

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



masculin

Studii

medii

superioare

Q1. În ce măsură sunteți mulțumiți de următoarele aspecte privitoare la locul dvs. de muncă?

Factor de motivare	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Valorile promovate de colegi și lideri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oportunități de dezvoltare profesională	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediul de lucru	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posibilitatea afirmării la locul de muncă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impactul muncii în comunitate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Securitatea financiară	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Securitatea profesională	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2. Cât de des ați apelat la asistență din partea consilierului de etică în ultimii 5 ani?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/ nu răspund

Q3. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

- Foarte scăzut
- Scăzut
- Ridicat

- Foarte ridicat
- Nu știu/ nu răspund

Q4. Cunoașteți consecințele infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q5. În ce măsură considerați că personalul din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, a beneficiat de o instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției?

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În mare măsură
- În foarte mare măsură
- Nu știu/ nu răspund

Q6. În ce măsură următorii factori un risc sunt generatori pentru potențiale acte de corupție la nivel local, în România?

Factor generator de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Lăcomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lipsa de educație civică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politizarea administrației publice locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salarii mici în administrație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presiunea mediului de afaceri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Birocrația excesivă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legislație permisivă/contradictorie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lipsa unui control real	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q7. Cât de bine informați credeți că sunt cetățenii/petenții din municipiul Carei cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate?

- Bine
- Puțin
- Foarte puțin
- Deloc
- Nu știu/ nu răspund

Q8. Care considerați că sunt principalele probleme care pot genera vulnerabilități și chiar riscuri de corupție la nivelul din Primăriei municipiului Carei și a instituțiilor subordonate?

Risc de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Nivelul de formare a personalului administrativ cu privire la aplicarea metodelor de prevenire a corupției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atitudinea de toleranță a cetățenilor și angajarea acestora în demersuri care favorizează corupția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percepția privind riscurile inerente pentru avertizorii în interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gradul real sau perceput de protecție al avertizorilor în interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implicarea personalului din instituție în elaborarea/ implementarea Planului de integritate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Implicarea personalului în identificarea și evaluarea riscurilor de corupție conform metodologiilor prevăzute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicarea deficitară a standardelor generale de publicare și acces la informațiile de interes public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nivelul de informare și pregătire cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de cunoștințe privind clasificarea incidentelor de integritate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q9. În general, credeți că a da/lua mită este un fenomen răspândit privind următoarele categorii de persoane / instituții (bifați toate entitățile pentru care credeți că aceste practici sunt răspândite):

- Politicieni
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice
- Aleși locali
- Companii private
- Servicii publice de sănătate
- Spitale județene
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului
- Instituții de educație în general
- Nu știu/nu răspund

Q10. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Carei?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Achiziții/investiții în infrastructură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urbanism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonduri europene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sănătate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protecția mediului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordine publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Asistență socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele :					

Q11. În ultimele 12 luni ați experimentat sau ați fost martor la vreun caz de corupție în județul municipiul Carei?

- Da
- Nu
- Nu știu/nu răspund

Q12. În ultimele 12 luni ați experimentat sau ați fost martor la vreun caz de corupție în cazul Primăriei municipiului Carei și a instituțiilor subordonate?

- Da
- Nu
- Nu știu/nu răspund

Q13. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A PERSONALULUI cu privire la demersurile de prevenirea și combatere a corupției.

Q14. Vă rugăm să menționați 1-3 măsuri de îmbunătățire a activității la nivelul PERSONALULUI din Primăria municipiului Carei și a instituțiilor subordonate, pentru a crește nivelul de CONȘTIENTIZARE ȘI IMPLICARE A CETĂȚENILOR cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției.

Alte comentarii:

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!





ANEXA 1

CHESTIONAR

privind privind percepția în rândul cetățenilor din Municipiul Carei privind aspecte legate de corupție

INTRODUCERE

UAT Municipiul Carei realizează un sondaj privind percepția cetățenilor din Municipiul Carei privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului „Creșterea transparenței, eticii și integrității în cadrul U.A.T. Municipiul Carei”, finanțat prin Programul Operațional Dezvoltare Administrativă 2014-2020.

Chestionarul este anonim și poate fi completat la link:

<https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/Carei-cet> până la data de 25 martie 2022.

Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.

Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.

Toate răspunsurile dumneavoastră sunt valide, nu există ideea de „răspunsuri greșite”.

DATE RESPONDENT

SEX:

- Masculin
 Feminin

VÂRSTA:

- 18-29
 30-39
 40-59
 60-69
 69+

CEL MAI ÎNALT NIVEL DE EDUCAȚIE FINALIZAT:

- Școală generală

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



- Liceu
- Școală postliceală
- Licență
- Master
- Doctorat

Q1. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției?

- Foarte scăzut
- Scăzut
- Ridicat
- Foarte ridicat
- Nu știu/ nu răspund

Q2. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

- Foarte scăzut
- Scăzut
- Ridicat
- Foarte ridicat
- Nu știu/ nu răspund

Q3. Care este gradul dumneavoastră de satisfacție ca locuitor al municipiului Carei:

Subiect	Total nemulțumit	Parțial nemulțumit	Parțial mulțumit	Total Mulțumit	Nu știu / nu răspund
Nivelul dvs. de trai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Consiliului Local Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Primarului municipiului Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activitatea Primăriei Carei în general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastructura rutieră din municipiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Infrastructura utilitară din municipiu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprrijinirea sectorului economic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de acces la informații în Primăria Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de transparență în Primăria Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nivelul de integritate în Primăria Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Combaterea corupției în municipiul Carei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Carei?

Sector	Foarte vulnerabil	Vulnerabil	Puțin vulnerabil	Foarte puțin vulnerabil	Nu știu / nu răspund
Achiziții/investiții în infrastructură	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urbanism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonduri europene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sănătate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protecția mediului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ordine publică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistență socială	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altele :					

Q5. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?

În foarte mică măsură



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- În mică măsură
- În mare măsură
- În foarte mare măsură
- Nu știu/ nu răspund

Q6. Ați participa la un eveniment/dezbatere online/live moderat de primăria municipiului Carei ?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q7. Cât de răspândită credeți că este corupția în municipiul Carei?

- Răspândită
- Rară
- Nu există
- Nu știu/nu răspund

Q8. Cât de răspândită credeți că este corupția la nivelul UAT municipiul Carei - Primărie (aparatul de specialitate al Primarului Carei și instituțiile subordonate Consiliului Local)?

- Răspândită
- Rară
- Nu există
- Nu știu/ nu răspund

Q9. Considerați că în ultimii 2 ani, corupția în municipiul Carei:

- A crescut
- A rămas la fel
- A scăzut
- Nu există corupție în municipiu
- Nu știu/nu răspund

Q10. Considerați că în ultimii 2 ani, corupția la nivelul UAT municipiul Carei - Primărie (aparatul de specialitate al Primarului Carei și instituțiile subordonate Consiliului Local):

- A crescut
- A rămas la fel
- A scăzut
- Nu există corupție în județul nostru
- Nu știu/nu răspund

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



Q11. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita / influența prestarea serviciilor primăriei Carei?

- Niciodată
- Uneori
- Des
- Foarte des
- Nu știu/ nu răspund

Q12. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, rețele sociale, mass media, etc?

- Da
- Nu
- Nu știu/ nu răspund

Q13. Ați face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție prin intermediul următoarelor platforme?

	Foarte puțin probabil	Puțin probabil	Probabil	Foarte probabil	Nu știu / nu răspund
Pagina web a primăriei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicație pentru telefonul mobil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presa online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pagină/grup comunitar pe rețelele sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alte platforme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q14. În general, credeți că a da și a lua mită, este un fenomen răspândit printre următoarele categorii de persoane / instituții (bifați toate entitățile pentru care credeți că aceste practici sunt răspândite):

- Politicieni
- Funcționari de conducere care influențează câștigătorii licitațiilor publice
- Companii private
- Aleși locali
- Servicii publice de sănătate
- Serviciile de asistență socială și protecția copilului

- Instituții de educație în general
- Nu știu/nu răspund

Q15. În ce măsură considerați că următorii factori sunt generatori de acte de corupție la nivel local?

Factor generator de corupție	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu / nu răspund
Lăcomia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lipsa de educație civică	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politizarea administrației publice locale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salarii mici în administrație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presiunea mediului de afaceri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Birocrația excesivă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legislație permisivă/contradictorie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lipsa unui control real	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alte comentarii:

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!